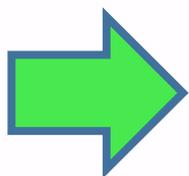




**SMARTSERVICES<sup>®</sup>**

Soluciones Tecnológicas

**CATALOGO DE SOLUCIONES 2020**



Somos **SMARTSERVICES**, una nueva empresa de Tecnología con amplia experiencia en el desarrollo e implementación de la más avanzada infraestructura y soluciones de negocio, abordando principalmente la integración tecnológica, con el fin de entregar respuesta a las demandas y necesidades actuales de nuestros clientes, acompañándolos en su crecimiento tecnológico.

- Contamos con un **extenso catálogo de soluciones**.
- Tenemos **excelente referencia de nuestro clientes y partners**.
- Contamos con **servicios de soporte y continuidad operativa** para todos nuestros trabajos.
- Tenemos un **departamento de investigación de nuevas tecnologías**
- Estamos **certificados** y/o diplomados en las marcas que instalamos.
- **Relacionamiento directo con los fabricantes** de nuestros productos y mayoristas.

El modelo de servicio que **SMARTSERVICES** ha diseñado para la fase de servicio en régimen (Gestión de riesgo **operativo**) se basa en los siguientes pilares:

- **Sistema de recepción de requerimientos y mesa de ayuda (Nivel 1)**
- **Servicio de Soporte en Terreno (Nivel 2)**
- **Servicios avanzados de apoyo técnico de Fabrica. (Nivel 3)**

SMARTSERVICES ofrece un modelo integrado de atención y administración de los Servicios de Infraestructura Tecnológica y de Telecomunicaciones que permitirá a nuestros clientes disponer de un correo para envío de requerimientos y también de un número único de entrada para la atención de las incidencias y requerimientos de todos los servicios relacionados con el servicio de Continuidad Operativa de los elementos.



El servicio contempla la figura donde PAGO SOLO LO UTILIZADO. Esto implica que a final de mes se realiza una factura por todas las prestaciones realizadas en el mes. Los meses que no existieron incidencia no existe factura. NO se tiene un servicios con pago mensual, solo se pagan los Servicios ON DEMAND.

De esta forma nuestros clientes tienen un soporte tecnológico de alta gama y a un precio muy conveniente, sin tener que pagar un cargo fijo mensual. Con esto se evita que el cliente vea golpeada su caja al tener que incurrir en gastos de servicios que puede que un mes no los necesitara.



El servicio de **CCTV** permite variadas funcionalidades , tanto en el área de seguridad como en el áreas de aplicación de analítica e IA empresarial. En este contexto existe multitud de dispositivos y líneas de productos que permiten adaptarse a los requerimientos del cliente, permitiendo ahorrar dinero, o rentabilizar su inversión , detectar y controlar los activos y personas de manera inteligente, o sistematizar algunos servicios con diversas marcas y tecnologías de clase mundial. También implementamos equipos de detección de Fiebre y reconocimiento facial.

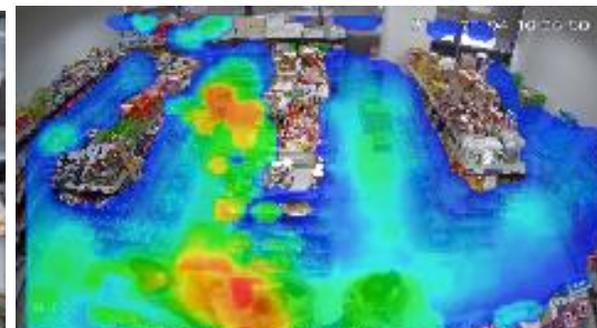


## BENEFICIOS:

- Diversidad de productos, IP , análogos, HD - 4k, con analítica e IA.
- Equipos multifuncionales, integrables con VMS.
- Administración centralizada con sistemas de seguridad.
- Soluciones verticalizadas , tanto básicas como avanzadas e IOT.
- Cámaras Analíticas, LPR, térmicas, detectoras de fiebre y reconocimiento facial, conteo de personas, Fisheye. PTZ, etc...
- Garantías de fabrica e implementación certificada tanto en la conectividad como en el HW y SW.



Detección de Temperatura corporal





El servicio de **SALA DE MONITOREO** permite tener la implementación completa de la sala, desde los display, video Wall, terminales de control de usuarios , joystick de gestión de cámaras, sistemas de voceo, alarmas, implementación y configuración de servidores VMS, dispositivos de intercomunicación con vehículos, con vigilantes, vinculación con sistema de control de acceso, incendio, estacionamiento, entre otras aplicaciones.

## BENEFICIOS:

- Dependiendo de la marca, puede tener control integral de varias tecnologías en la misma plataforma , como incendio y control de acceso, mas dispositivos de voceo.
- Administración centralizada desde un servidor licenciado y en múltiples topologías.
- Soluciones verticalizadas , tanto básicas como avanzadas.
- Posibilidad de analíticas avanzadas dependiendo del requerimiento de su negocio.
- Garantías de fabrica e implementación certificada tanto en la conectividad como en el HW y SW.



El servicio de **CCAA** permite integrar soluciones de control y gestión de acceso a recintos y localidades , teniendo diversas tecnologías de validación y tipos de dispositivos para validación y apertura de puertas y accesos.

## BENEFICIOS:

- El sistema permite control y gestión sencilla de puertas y accesos.
- Equipos multifuncionales, integrables con la misma plataforma (Los Ip).
- Soluciones verticalizadas , tanto básicas como avanzadas.
- Gran cantidad de dispositivos y accesorios para soluciones a medida.
- Sistemas de diversos fabricantes al gusto del cliente.
- Licenciamiento incluido en el servidor central.
- Garantías de fabrica e implementación certificada tanto en la conectividad como en el HW y SW.



Detección de mascarilla , con control de acceso.



CHAPA PORTERO

ELECTRO IMAN RETENCION



PANEL VIDEO PORTERO



CONTROL DACTILAR

VIDEO PORTERO



BARRERA

CAMARA LPR



LLAVE DE PORXIMIDAD



Chapa RFID

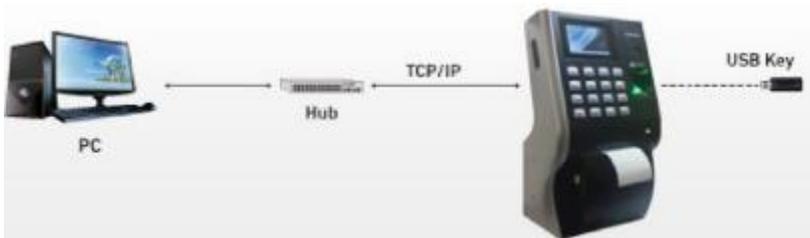


El sistema de **CONTROL DE ASISTENCIA**, permite instalar dispositivos de distintas tecnologías para registrar y controlar el horario laboral del personal. Servicios B3 puede implementar el Hardware y garantizarlo, el software debe ser contratado por un oferente local, para cumplir con las normas Chilenas, sin embargo podemos realizar también la integración completa, entregando el servicio y soporte, haciéndonos cargo de su necesidad concreta.

## BENEFICIOS:

- Existe una cantidad importantes de modelos de maquinas en el mercado con distintas funcionalidades, por lo que se pueden instalar desde pequeñas empresas a grandes corporaciones.
- Equipos RFID, biométricos, con y sin impresora.
- El equipo es compatible con software de control de personal local en Chile.
- B3 suministra el equipo y su implementación, sin embargo existe la alternativa de que el software lo adquiera el cliente o que le entreguemos el servicio completo.

Se entrega servicio de continuidad operativa de problemas de HW o de HW y SW.

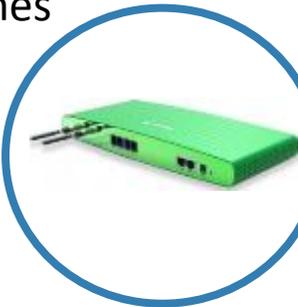




El servicio de **COMUNICACIONES UNIFICADAS**, permite tener un servicio de telefonía, video conferencias y colaboración. Sistemas licenciados y no licenciados, estándar sip. Servicio tecnológico probado en varias comunidades y en actual operación. Respecto a la citofonía tenemos desde citofonía a video porteros de distintas marcas.

## BENEFICIOS:

- Plataformas Word class , como también de costo competitivo.
- Compatibles con configuraciones en HA, contingencia.(configuraciones adicionales).
- Sistemas de Conferencia y Colaboración básicos y avanzados.
- Sistemas licenciados y no licenciados, con equipos WIFI inclusive.
- Con suite Hotelera, y algunas líneas compatibles con Opera.
- Compatibles con Teléfonos sip standard.
- Ahorro de costos al tener la posibilidad de contratar múltiples planes de telefonía . E1 – TRUNK. – GSM sobre la misma maquina.
- Un solo plan de mantenimiento y continuidad del servicio.
- Garantías de Fabrica e integración, soporte.
- Integraciones con citófonos y porteros eléctricos y equipo inalámbricos



Equipos inalámbricos , y controladores WIFI.



El servicio de **VIDEO CONFERENCIA Y COLABORACIÓN**, permite tener un servicio de video conferencias para interconectar a los usuarios de la plataforma, de manera de comunicar en tiempo real mediante video, permite un chat corporativo, colaboración, el cual puede ser integrado desde la central telefónica, como desde la Nube, dependiendo del modelo y marca de la maquina. La soluciones pueden ser integradas o complementarias.

## BENEFICIOS:

- Colaborar con dispositivos fijos y móviles en un entorno corporativo.
- Varias marcas y tecnologías, lo que permite variedad de costos.
- Diversos niveles de administración.
- Compatible con equipos de video conferencia dedicados de cada línea.
- Comunicación y colaboración con equipos de trabajo remotos y locales.

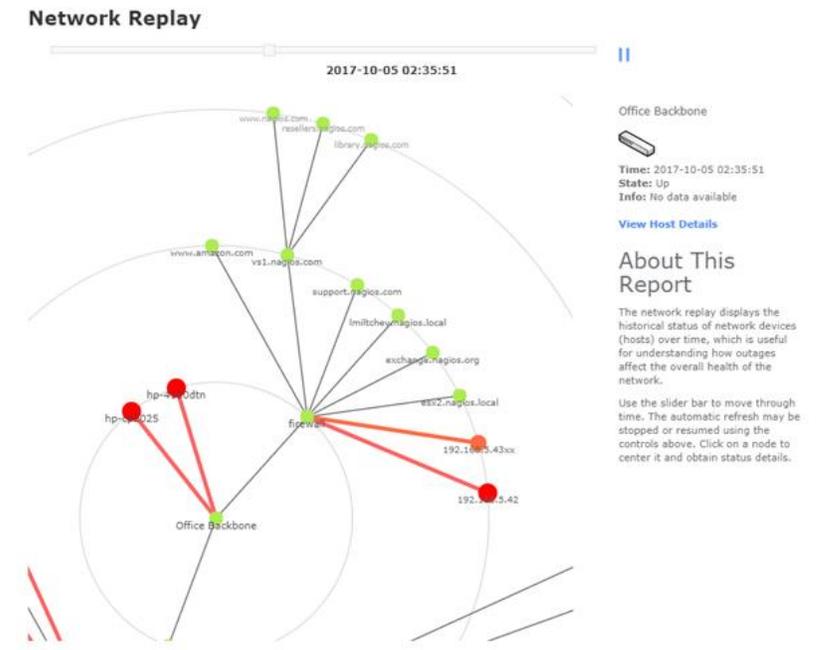




El servicio de monitoreo permite mantener en línea su empresa, detectar y prevenir posibles fallas de su infraestructura TI, como en procesos críticos de negocio. Tanto en equipos de telecomunicaciones como en servidores, pudiendo determinar acciones correctivas, solucionando errores y situaciones antes de que se genere un desastre. Permite entregar soporte preventivo y correctivo según régimen definido. Permite proteger su negocio manteniendo un estricto control TI.

## BENEFICIOS:

- Potente motor de monitoreo
- Interfaz web actualizada
- Gráficos avanzados
- Capacidad de Planificación
- Asistentes de configuración
- Gestión de Infraestructuras
- Instantánea de configuración
- Gestión avanzada de usuarios
- Soporte remoto y on site.





Servicio cloud para organizaciones como, Bancos, Empresas de Seguro, Isapres, AFP, Clínicas, Centros médicos, Mineras y todo tipo de compañías e instituciones que requieran comunicación a sus clientes o socios, bajo nuestra plataforma de envío masivos SMS y llamados. cobranzas, encuestas, Marketing, recordatorios temas importantes (horas médicas, exámenes, especialidades nuevas), información de nuevos servicios, campañas de seguridad, claves de seguridad de todo tipo y ofrecimientos capacitaciones o nuevos proyectos en general entre muchos otros..

## BENEFICIOS:

- Plataforma Cloud, Multiacceso.
- Servicio on demand.
- Mejorar los tiempos de comunicación con el personal, socios y clientes
- Bajar sus costos en comunicaciones.
- Compatible con equipos de video conferencia dedicados de cada línea.
- Comunicación y colaboración con equipos de trabajo remotos y locales.
- Se paga lo que se ocupa a un valor adecuado.
- Servicios de Telefonía Ip, SMS, Minutos SLM y móvil, Whatsapp, mailing, VC.
- Servicio Internacional en diferentes países de Latinoamérica con cobertura.



El servicio de TV – Head End, permite cablear el recinto con un sistema de TV corporativo, el que puede ser **IP, ANALOGO O DIGITAL**, manteniendo una sola instalación, y un plan de TV general que permitirá el ahorro de costos, pudiendo tener además un servicio de Video on demand o en el caso de IP TV o Hospitality, que puede enviar información del edificio a todas las TV de los residentes , manteniéndolos al día con información o servicios importantes.

### BENEFICIOS:

- Una sola instalación de cableado general para todo el edificio. No afecta la estética.
- Un solo control remoto de la TV para ver la programación.
- Ahorro de costos al contratar múltiples planes con uno o varios proveedores.
- Un solo plan de mantenimiento y continuidad del servicio.
- Servicio tecnológico probado en varias comunidades y en actual operación,.
- Posibilidades de mantener servicios de VOD y Hospitality (IPTV).
- Tres diferentes plataformas para seleccionar la mas adecuada de acuerdo a las necesidades esperadas. (TV Análoga, TV Digital (HD), IP TV).



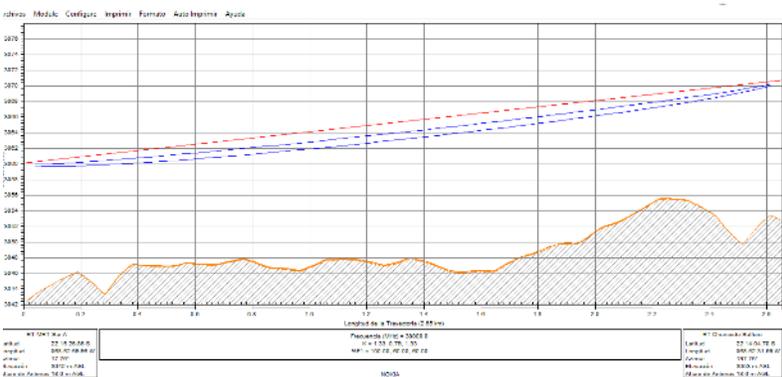
El servicio de implementación y consultoría de **MMOO**, Permite suministrar conectividad para transferir datos y conectar equipamientos a larga distancia, pudiendo abarcar desde pocos metros hasta muchos kilómetros. Contamos con múltiples marcas que permiten entregar un servicio personalizado, en frecuencias licenciadas como no licenciadas. Estos enlaces se instalan siempre y cuando haya línea vista entre las antenas o un rebote que permita comunicar los equipos.

## BENEFICIOS:

- Permite conectar sitios remotos de manera rápida y económica.
- Instalación rápida y sencilla.
- Línea vista tradicional y con Drones.
- Enlaces de alta velocidad que alcanzan Gbps.
- Conexión permanente, ideal para enlaces con sitios lejanos o de respaldo.
- Soluciones para bandas licenciadas como no licenciadas.
- Comunicación punto a punto – Punto multipunto.
- Contamos con equipos que cumplen normas ecológicas y sustentables en su construcción.
- Soporte técnico con contrato anual & on demand.



Línea vista y soporte con DRONE





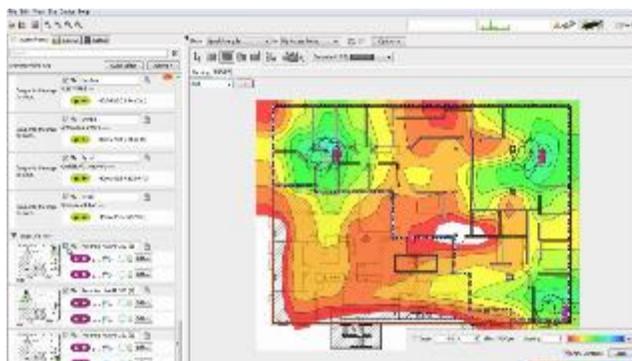
El servicio de estudios de **RELEVAMIENTO & TSS SITE SURVEY** ayudada a los equipos de ingeniería a diseñar soluciones de conectividad adecuadas. Lo que permite fidelización de clientes y usuarios del servicio que entrega el operador. Por otro lado el servicio de **RELEVAMIENTO** permite determinar la situación existente de la infraestructura actual, entregar antecedentes a los equipos de consultoría y diseño de redes para implementar equipos de manera fiable, entregando documentación y apoyando su proyecto.

## BENEFICIOS:

- Permite al operador telefónico desplegar soluciones para la constante demanda de cobertura de los sitios móviles de manera eficiente.
- Permite controlar el despliegue de redes Wireless en locales comerciales de gran envergadura, clientes empresariales, para la implementación de cobertura .
- Permite corregir problemas como velocidad del servicio de datos, problemas con asociación de red, desconexiones imprevistas, y mala cobertura. Esto con herramientas que permiten medir **cobertura, rendimiento, frecuencia.**



Línea vista y soporte con DRONE





El servicio de **FIBRA OPTICA**, permite entregar soluciones de proyectos llave en mano, entregando conectividad de alta velocidad para sus proyectos tecnológicos, teniendo soluciones de sistemas de conectividad con F.O de alta densidad, cables pre conectorizados, sistemas de cables móviles, cableados industriales, entre otros. B3 está certificado en la mayoría de las marcas del mercado Chileno. Permitiendo instalar con garantía extendida y a un costo razonablemente mas económico.

## BENEFICIOS:

- Sistemas de Conectividad de F.O de Alta Densidad.
- Transmisión de datos a alta velocidad. mejor ancho de banda.
- Mejora la calidad de vídeo y sonido.
- Más seguridad de red.
- Permite menor obsolescencia tecnológica
- Centralizar las conexiones troncales.
- Interconexiones a grandes distancias con muy baja pérdida de datos.
- Al ser mucho mas delgada y ligera ocupa menos espacio, permite optimizar el uso de los ductos y no recibe interferencias por electromagnetismo.
- Existe Fibra óptica construida con matariles ecológicos cumpliendo normas de sustentabilidad medioambiental.





El servicio de **CABLEADO ESTRUCTURADO**, Permite suministrar conectividad para transferir datos y conectar equipamientos, energizándolos inclusive mediante la tecnología POE.

Existen múltiples marcas en el mercado lo que permiten seleccionar y mejorar costos con buenos oferentes, se entregan garantías de fábrica de hasta 25 años en el material instalado por servicios B3 esta certificado en la mayoría de los fabricantes, tales como FURUKAWA, SIEMON, PANDUIT, LEVITON, COMMESCOPE, TRIMERX, ENTRE OTROS.



### BENEFICIOS:

- La red esta constituida en su mayor parte por Cable UTP trenzado por lo que un punto puede alcanzar hasta 100 mts (para datos).
- Para lugares poco extensos este sistema es muy económico.
- Solución estándar del mercado con variedad de fabricantes y costos.
- Existen múltiples soluciones tales como CAT 5 , 5E, 6, 6 A.
- Existen cables ecológicos y sustentables.
- Contamos soluciones de LSZH de baja emisión de humo y sin alógenos.
- B3 es un integrador Certificado en la mayoría de las marcas que se venden en Chile, y es especialista en este tipo de soluciones.





El servicio de **ALARMAS** , permite instalar dispositivos en lugares estratégicos, mediante cableado y Wi fi.

El sistema puede ser interconectado como una zona de la Alarma, lo que permite tener alertas en dispositivos móviles en el caso de intrusión o activación de lo sensores o zonas designadas. Tenemos múltiples proveedores que permiten generar soluciones a medida. Entre las características contamos con sirenas, balizas y dispositivos sonoros disuasivos.

## BENEFICIOS:

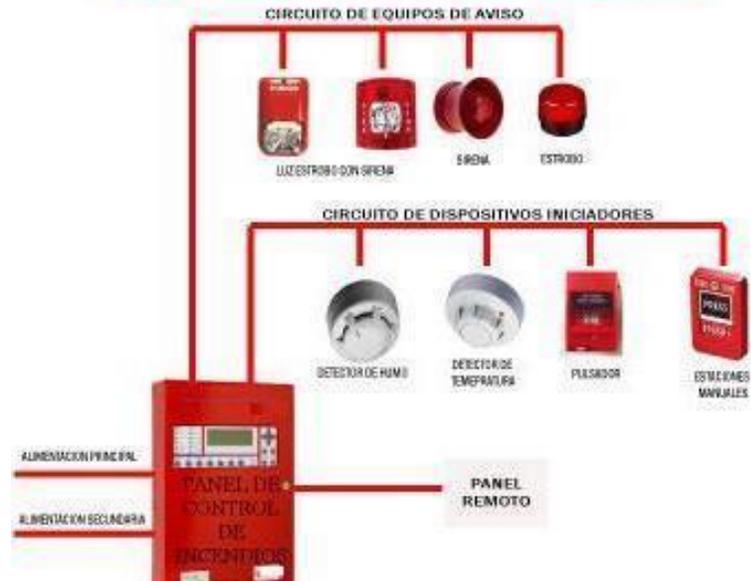
- Sistemas que permiten asegurar y detectar intrusiones en tiempo real.
- Sistema de seguridad que permite interactuar con CCTV.
- Entrega seguridad a sus instalaciones con un servicio propio.
- Servicio de continuidad operativa (reducción de costos) .
- Múltiples marcas que permiten ajustar al requerimiento el presupuesto.
- Soporte y tiempo de respuesta con SLA empresarial.



Complemento con sistemas de cámara con analítica, audio e iluminación disuasiva



## SISTEMA DE DETECCION DE HUMO



Los sistemas **CONTRA INCENDIO**, están pensados para alertar y mitigar los daños causados por un siniestro.

Los servicios cumplen con normas como **OGUC** Artículo 4,3,8 , 4,3,13 . 4,3,27:

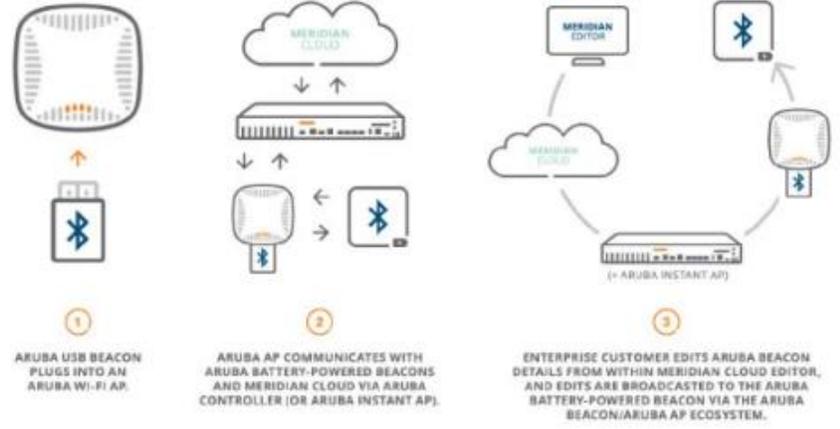
- Diseño de Instalación y conexión, bajo estándar NFPA 70 “National Electric Code” y NFPA 72.
- Diseño e Ingeniería de Detección de Gases Inflamables, Peligrosos, Combustibles, etc.
- Diseños para Áreas Clasificadas Con Riesgo de Explosión (Clasificación 1, 2 y 3; Divisiones 1, 2 y 3 – NEC 70)

### BENEFICIOS:

- Una de las principales **ventajas** del **sistema** contra incendios es que, con el mínimo olor o acumulación de **humo** que el sensor detecte dentro del inmueble, se activa una señal directa a la central de control, la cual se encarga de transmitir la alerta de incendio al centro de monitoreo, al tiempo que inicia una alerta
- Sistemas que conversan entre ellos mediante una plataforma informática tipo VMS.
- Múltiples marcas que permiten ajustar al requerimiento al presupuesto.
- Planes de mantenimiento con y sin contrato a plazo fijo.



# SOLUCIONES SOBRE WI-FI MULTIMARCA



**Wi-Fi Analítica**  
Para finanzas y equipos dentro de las instalaciones

**Participación móvil**  
Para mejorar experiencia en el trabajo y equipos de recursos humanos



**Seguimiento de Activos**  
Para operaciones en Hospitales

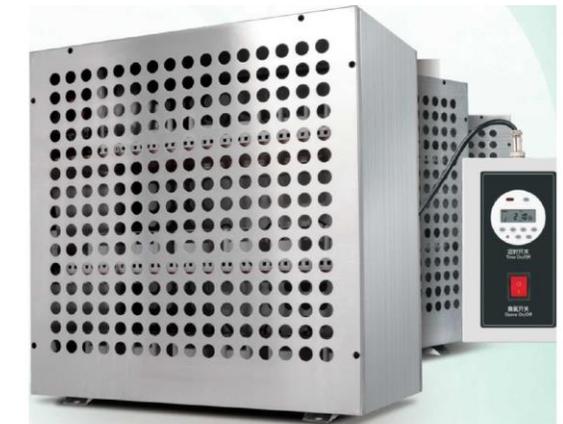
**Participación móvil** para interacción con el paciente y experiencia de equipos



**Wi-Fi analítica y participación móvil**  
Para ventas y mercadeo

**Seguimiento de activos** para retail y operaciones de personal





El **GENERADOR DE OZONO**, no requieren ningún consumible, al contrario de otras opciones. El ozono (O<sub>3</sub>), es una sustancia altamente oxidante y que desinfecta de manera natural, matando bacterias, hongos, gérmenes y otros microorganismos. Elimina los virus destruyendo directamente su RNA y DNA. La primera acción del ozono es atacar la membrana celular y después la membrana tisular hasta que este se disuelve y muere.

### **BENEFICIOS:**

- Gama de equipos para usos domiciliarios, empresariales e industriales.
- El ozono destruye bacterias, hongos, gérmenes y otros microorganismos como virus eliminando su RNA y DNA .
- Elimina el mal olor.
- Desinfecta superficies.
- Fácil de utilizar.
- Equipos fijos y móviles.
- Los equipos son de bajo consumo energético versus el beneficio obtenido.
- Garantía 2 años.



# DIAGRAMA DE EQUIPOS SMART IP

## ECOSISTEMA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS

### SISTEMAS DE RESGUARDO Y ACCESO



### TV – DISPLAY –TELEFONIA - LASERWAY



### RECEPCION



### ASCENSORES



### BARRERA VEHICULAR



### CAMARAS DE VIGILANCIA



### CONTROL DE ACCESO ZONAS COMPARTIDAS



### SERVIDOR DSS ADMINISTRACION



### CENTRAL TELEFONICA



### HEAD END TV IP



### RED DE DATOS F.O.



### AP WIFI



- Los equipos pueden customizarse de varias formas según la necesidad del cliente.
- Contamos con varias marcas para entregar el servicio esperado o funcionalidades adicionales.
- Estas se entregan al cliente de acuerdo a el levantamiento de necesidades y presupuesto.



## CONCLUSIÓN

**Solidez:** SMARTSERVICES cuenta con Funcionalidades 100% desarrolladas por su departamento de I+D , evolucionando según requerimientos del mercado.

**Amplia Gama de Productos:** SMARTSERVICES cuenta con productos para todas las necesidades y segmentos de su portafolio, tanto Enterprise y Small Business (toda la pirámide de mercado con diversas marcas), integrando variadas tecnologías en sus soluciones, innovando continuamente.

**Soporte:** Profesional y capacitado, entrega gestión, seguimiento y coordinación directa desde la plataforma de administración de incidencias.

**Capacitación:** Contamos con servicio de capacitación en los sistemas implementados, tanto para usuarios como administradores.

**Precios** que permiten atender a todos los target de empresas **sin ser modulares**

**Socios de Negocio:** SMARTSERVICES es un integrador de soluciones con partners tecnológicos en fabrica y mayoristas locales e internacionales en productos de su portafolio, contando con Diplomados y Certificaciones afines al servicio requerido para conocer e implementar .



A light blue line graph is centered on a black background. The graph starts with a flat horizontal line on the left, followed by a series of small peaks and valleys. A prominent, sharp spike reaches upwards from the center, followed by a sharp dip downwards. The line then rises steadily to a peak on the right side before leveling off into a flat horizontal line that extends to the right edge of the frame.

[WWW.SMARTSERVICES.CL](http://WWW.SMARTSERVICES.CL)